

# Titre Pro EMPLOYÉ COMMERCIAL



## POINTS CLÉS

### Pré-requis

- Âge : 15 / 30 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

### Modalités & délais d'accès

- Signature d'un contrat d'apprentissage et signature d'une convention de formation, intégration dans un délai de 15 jours.



**NIVEAU 3**  
Equivalence CAP



**Contrat** d'apprentissage



### Rythme

1 jour / semaine en moyenne à la Skool & le reste du temps en entreprise



### Durée

1 AN soit 402h de formation à la Skool



## OBJECTIF

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.



## DÉBOUCHÉS MÉTIER

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis
- Taux d'insertion global à 6 mois (en %) : 66
- Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %) : 54
- Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %) : 54



## POURSUITE D'ÉTUDES

- Titre Pro Conseiller Commercial - niveau 4
- Titre Pro Conseiller de vente- niveau 4



## CONTACT APPRENTISSAGE

Voir campus concerné sur notre site internet (téléphone, mail & adresse)

RNCP37099

**Certificateur :** MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

Date d'enregistrement de la certification : 15/12/2022

V4 - 22/09/2025



# Titre Pro EMPLOYÉ COMMERCIAL

## PROGRAMME

BLOC 1 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (**RNCP37099BC01**)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

BLOC 2 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal (**RNCP37099BC02**)

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences attestées voir site skoolnjob.com

Acquisition de l'ensemble des blocs pour validation du Titre Pro.

Passerelle : Aucune / Équivalence : RNCP37099 voir fiche RNCP



## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

En présentiel

- Pédagogie active
- Apports théoriques et techniques
- Mise en pratique professionnelle
- Apprentissage en entreprise



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Mise en situation professionnelle
- Mise en situation écrite
- Mise en situation orale
- Entretien final
- Un dossier faisant état des pratiques professionnelles du candidat

Détail des modalités d'évaluation voir site skoolnjob.com

Évaluation réalisée par un jury professionnel extérieur au centre de formation. La session d'examen a lieu en présentiel sur le campus de formation.



## MOYENS D'ENCADREMENT DE LA FORMATION

L'OF s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels de l'apprenti. La formation est réalisée par des formateurs qualifiés basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés qui permettent l'ancrage en temps réel. Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et travaux pratiques. Support de cours délivré à chaque participant.

## € TARIFS\*

Formation gratuite pour l'apprenti et ses responsables légaux. Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO compétent.



## ACCESSIBILITÉ

Accessibilité aux personnes en situation de handicap, nous contacter. Nos locaux sont accessibles aux PMR.



skoolnjob.com

